

## POLITIKA KAKOVOSTI IN VARNOSTI DOMA UPOKOJENCEV IZOLA

### POS LANSTVO

Zagotavljamo strokovno, varno in celostno oskrbo starejših ter s spoštovanjem in individualnim pristopom skrbimo za njihovo dostojanstvo, dobro počutje in kakovost življenja.

Spodbujamo sodelovanje s svojci ter ustvarjamo prijetno in spodbudno okolje za stanovalce in zaposlene.

### VIZIJA

Vizija Doma upokojencev Izola – Casa del pensionato Isola je ustvarjati sodoben in človeku prijazen prostor bivanja, kjer so stanovalci v središču, zaposleni pa ključni nosilci kakovosti.

Z razvojem novih oblik oskrbe, uvajanjem sodobnih rešitev ter sodelovanjem z lokalnim okoljem soustvarjamo napredne pristope na področju dolgotrajne oskrbe ter postavljamo standarde kakovosti, varnosti in dostojanstva.

### VREDNOTE, KI JIH ŽIVIMO IN ZAGOVARJAMO

- Spoštovanje in dostojanstvo
- odgovornost
- empatija
- sodelovanje
- strokovnost
- potrpežljivost
- prijaznost
- razvoj in nenehno izboljševanje
- kakovost in varnost
- individualni pristop

### SLOGAN

»Dom upokojencev Izola, kjer spoštujemo preteklost, živimo sedanost.«

### STRATEŠKE USMERITVE

#### Vidik stanovalcev/uporabnikov storitev

1. Zadovoljstvo stanovalcev/uporabnikov storitev
2. Okrepitev osebnega pristopa oziroma vzpostavitev kakovostnega odnosa pri obravnavi stanovalcev/uporabnikov
3. Spodbujanje zdravega življenjskega sloga uporabnikov
4. Ohranjanje zdravja uporabnikov storitev - fizičnega, miselnega in duhovnega
5. Vključenost stanovalcev/uporabnikov v prostočasne aktivnosti
6. Vzpostavitev enote za zagotavljanje paliativne oskrbe

#### Vidik svojcev

7. Ozaveščanje, informiranje in sodelovanje s svojci

#### Vidik zaposlenih

8. Skrbeti za enakomerno obremenitev zaposlenih v skladu z njihovimi zmožnostmi
9. Zagotavljanje orodij in pripomočkov, ki omogočajo razbremenitev fizičnega dela
10. Skrb za zdravje zaposlenih
11. Dvig strokovnega, organizacijskega in komunikacijskega znanja zaposlenih

#### Vidik lokalnega okolja

12. Nadaljevanje in poglobljanje aktivnega in kakovostnega sodelovanja z občinami, šolami, vrtci, društvi
13. Spodbujanje in razvoj prostovoljnega dela
14. Delovanje skupin za samopomoč

#### Vidik kakovosti izvajanja storitev

15. Sodelovanje s srednjimi šolami, visokimi šolami in fakultetami s področja zdravstvenih, socialnih in drugih strok
16. Nenehno izboljševanje sistema vodenja kakovosti in varnosti

#### Vidik uspešnega poslovanja

17. Gospodarno in učinkovito poslovanje

18. Dobra organizacijska klima

19. Zagotavljanje polne zasedenosti kapacitet in ustreznega kadrovskega normativa

Izola, april 2026

Direktorica: Romina Zajc