Spoštovani!

V Domu upokojencev Izola – Casa del pensionato Isola se trudimo, da bi Vašim svojcem omogočali kakovostno bivanje. Z Vašo pomočjo pa lahko storitve še izboljšamo, zato smo pripravili anketni vprašalnik. Prosimo Vas za iskrene odgovore, veseli bomo tudi vaših komentarjev, predlogov in pripomb.
V primeru, da katere od navedenih storitev stanovalec NE koristi, na vprašanje ne odgovarjajte.
Anketa je anonimna. Pridobljene podatke bomo uporabili zgolj za namen raziskave o zadovoljstvu.

Vaša starost: ☐ DO 30 LET ☐ OD 31 DO 45 LET ☐ OD 46 DO 60 LET ☐ NAD 60 LET

Kako pogosto prihajate na obisk? ☐ VSAK ALI SKORAJ VSAK DAN ☐ 1x ALI VEČKRAT TEDENSKO

☐ 1x ALI VEČKRAT MESEČNO ☐ 1x ALI VEČKRAT LETNO

Kraj vašega bivanja? ☐ V ISTI OBČINI KOT JE DOM ☐ V ISTI REGIJI KOT JE DOM

☐ IZVEN REGIJE, KJER JE DOM

Naziv enote doma: ☐ PIRANSKA HIŠA ☐ STARA ŽENSKA HIŠA

☐ NEGOVALNI ODDELEK 1 ☐ NEGOVALNI ODDELEK 2

Prosimo z ocenami od 1 do 5 ocenite kako se strinjate z naslednjimi trditvami:

	SPLOH SE NE STRINJAM - - - - - - - - - - - - - ZELO SE STRINJAM				
Všeč mi je lokacija, kjer se nahaja dom.	1	2	3	4	5
Okolica doma je lepo urejena.	1	2	3	4	5
Prostori doma so čisti in urejeni.	1	2	3	4	5
Menim, da ima dom v okolju dober ugled.	1	2	3	4	5
Prehrana v domu je kakovostna in raznolika.	1	2	3	4	5
Stanovalec je deležen kakovostne nege in oskrbe ter rehabilitacije.	1	2	3	4	5
Domski zdravnik strokovno opravlja svoje delo.	1	2	3	4	5
Dom ponuja dovolj dodatnih dejavnosti za preživljanje prostega časa (ustvarjalne delavnice, izleti, prireditve, druženja, pogovorne skupine, telovadba).	1	2	3	4	5

Dokument je oblikovan računalniško. Na papir natisnjen dokument predstavlja kopijo. V primeru razlik med dokumenti se uporabi izvirni dokument (elektronska; omrežno mesto/mapa Kakovost). Dokument je lastnina Doma upokojencev Izola-Casa del pensionato Isola, njegova nadaljnja uporaba ni dovoljena brez ustreznega soglasja lastnika©

SPLOH SE NE STRINJAM - - - - - - - - - - - - - ZELO SE STRINJAM

Dom ponuja dovolj možnosti za redno fizično aktivnost stanovalcev (telovadbo, gibanje zunaj doma, sprehodi).	1	2	3	4	5
Zaposleni si vzamejo čas za stanovalce.	1	2	3	4	5
Zaposleni se trudijo zadovoljiti potrebe stanovalcev.	1	2	3	4	5
Zaposleni so spoštljivi do stanovalcev.	1	2	3	4	5
Zaposleni so prijazni.	1	2	3	4	5
Stanovalec lahko sam odloča o tem, kaj bo počel v prostem času.	1	2	3	4	5
Ko potrebujem informacije o zdravstvenem stanju stanovalca, se lahko obrnem na domskega zdravnika.	1	2	3	4	5
Zaposleni me v dovoljšni meri informirajo o počutju stanovalca.	1	2	3	4	5
V domu so veseli mojega sodelovanja pri organizaciji izletov in sestankov za stanovalce.	1	2	3	4	5
Dom je odprt za sodelovanje z okoljem (na obisk v dom prihajajo številna društva, pevski zbori, otroci,...).	1	2	3	4	5
Zaposleni upoštevajo naše želje pri oskrbi (čas kopanja, obseg nege,...).	1	2	3	4	5
Z vodstvom doma in strokovnimi delavci dobro sodelujemo.	1	2	3	4	5
Ko sem na obisku, imamo zagotovljeno dovoljšno mero zasebnosti.	1	2	3	4	5
Zaposleni mi znajo prisluhniti, če si želim pogovora.	1	2	3	4	5
Zaposleni upoštevajo moje predloge za izboljšave in boljše delo s stanovalci.	1	2	3	4	5
Če si želim kakšnih sprememb, lahko to zmeraj povem zaposlenim.	1	2	3	4	5

V kolikor imate kakšen predlog, pripombo, pohvalo Vas vljudno prosimo, da to zapišete:

_____

_____

_____

_____.

Dokument je oblikovan računalniško. Na papir natisnjen dokument predstavlja kopijo. V primeru razlik med dokumenti se uporabi izvirni dokument (elektronska; omrežno mesto/mapa Kakovost). Dokument je lastnina Doma upokojencev Izola-Casa del pensionato Isola, njegova nadaljnja uporaba ni dovoljena brez ustreznega soglasja lastnika©